



පළාත් පාලන ආයතන සභාව  
PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
සිංහසනයේ සිට පාලනය කළ යුතුය  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR  
TEL.P. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075  
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-09-01 sampai tanggal 2024-09-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/09/2024	Whatsapp	Ni Putu Eka Citraningsih	Jln Gn. Sanghyang Gg Majapahit no. 6 Padangsanbian	mohon di bantu untuk ijin praktek saya karena sudah lumayan lama status nya di aplikasi masih pendaftaran saja. Ini saya kondisinya sangat perlu dan mendesak sekali. Teman saya 2 hari sudah selesai tp punya saya kenapa lama sekali. Saya tahu kalau antriannya banyak. Tp saya sudah ke MPP sampai 2 kali. Mohon kebijaksanaan petugas untuk membantu supaya bisa lebih cepat selesai nomor : CSO. 202408005438 Terimakasih	-	[2024-09-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Eka Citraningsih mohon maaf sebelumnya untuk permohonan Surat Izin Praktik Bidan Mandiri memerlukan visitasi lapangan , saat ini msh dibuatkan jadwal visitasi , terimakasih]	Selesai / 2024-09-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	03/09/2024	Whatsapp	I Gusti Ayu Puspasari, A.Md.Farm	Puri Agung Bangli,Kawan,Bangli	SIPTTK saya baru terbit tapi salah pada titel SIP		[2024-09-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Gusti Ayu Puspasari, A.Md.Farm, silahkan mengajukan permohonan revisi via email dengan melampirkan SIP yang salah beserta data dukungnya ke pmptsp.denpasar@gmail.com atau datang langsung ke bagian Informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar, terimakasih]	Selesai / 2024-09-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	06/09/2024	Whatsapp	dr Sheila Gerhana Darmayanti	jl. Gunung Semeru no. 64 gg nuri, Buleleng	Saya mengajukan permohonan surat izin praktek dokter spesialis cso. 202409006239, karena pendaftaran akun aplikasi saya memakai no paspor maka saya diminta menggantinya memakai no ktp	-	[2024-09-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr Sheila Gerhana Darmayanti, mohon maaf terkait dengan hal tersebut, silahkan daftar atau mengajukan ulang dengan registrasi mempergunakan Identitas KTP, terimakasih]	Selesai / 2024-09-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	09/09/2024	Whatsapp	Krishna Dharma Putra	Jl. Sekar sari, denpasar timur	Saya baru daftar si cantik tanggal 5 september, sampai sekarang tanggal 9 sore belum ada kabar dari email untuk username/password. Mohon bantuannya????	-	[2024-09-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Krishna Dharma Putra Alamat : Jl. Sekar sari, denpasar timur NIK : 5104013009010001 mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database untuk itu mohon kiranya melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih]	Selesai / 2024-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	10/09/2024	Whatsapp	I Komang Adi Parwata	Jl. Uma Punggul GG. IV No. 7	kendala login (nik SDH terdaftar)	-	[2024-09-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Komang Adi Parwata Alamat : Jl. Uma Punggul GG. IV No. 7 NIK : *****kiranya dapat login kembali dengan menggunakan Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-09-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	11/09/2024	Whatsapp	putu dian listyawati	dusun bandun desa gunaksa	Pengurusan SIP dari si cantik masih selalu dalam proses, mohon untuk bantuannya????	-	[2024-09-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu dian listyawati, mohon maaf saat ini permohonan masih dalam pemeriksaan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem sicantik. terima kasih	Selesai / 2024-09-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	11/09/2024	Whatsapp	I Ketut Satria Parinata	Br. Mancingan, desa Penglumbaran, kec. Susut, Kab. Bangli	Saya mengajukan SIPP ED 14 September 2024 dimana SKP sudah terpenuhi 51.5 SKP di SKP Platform. Untuk tampilan di portal skp.kemkes.go.id masih periode SIPP 2019-2024 dengan keterangan SKP Terpenuhi. Saya sudah upload dan ditolak dari admin sicantik. Mohon bantuan dan masukkannya apa yang bisa saya lengkapi. Atas bantuannya saya ucapkan banyak terima kasih	-	[2024-09-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Ketut Satria Parinata, mohon mengikuti sesuai dengan petunjuk yang dikirimkan via email, terimakasih	Selesai / 2024-09-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	12/09/2024	Whatsapp	Lia Mawar Sagita	Jl.Pulau Bungin GG.IV no.9, Pedungan Denpasar Selatan	Selamat pagi ijin bertanya, saya sudah mengajukan pembuatan SIPP tgl 30 Agustus. Sampai hari ini masih ditahap 2. Apakah ada yang perlu diperbaiki atau memang dalam proses antrean. Mohon konfirmasinya. Atas bantuannya saya ucapkan banyak Terima Kasih	-	[2024-09-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Lia Mawar Sagita, permohonan sudah diproses dan saat ini ditahap Tanda Tangan Sertifikat, mohon untuk dicek kembali , terimakasih	Selesai / 2024-09-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	12/09/2024	Whatsapp	putu dian listyawati	dusun bandun desa gunaksa	Pengurusan SIP dari si cantik masih selalu dalam proses, sedangkan teman saya yg belakangan mengurus sudah jadi duluan kak, mohon untuk bantuannya????	-	[2024-09-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu dian listyawati, mohon maaf saat ini permohonan sudah proses verifikasi, mohon untuk dapat menunggu, terimakasih	Selesai / 2024-09-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	13/09/2024	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Si Putu Gede Alit Kariada	-	Apakah boleh pangkalan / gudang gas elpiji berada di dalam perumahan padat penduduk ? Bagaimana jika terjadi kebakaran akibat tabung gas yang bocor, mengingat jalan masuk ke dalam perumahan tidak dapat di lewati oleh pemadam kebakaran, ketika terjadi musibah. Mohon dinas terkait untuk melakukan penyelidikan dan peninjauan kelapangan sebelum terjadi hal-hal yang tidak di inginkan. Lokasi Gudang berada di Perum Triyana, Jl.Nagasari III, Penatih Dangin Puri, Denpasar Timur.	-	[2024-09-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Si Putu Gede Alit Kariada terkait dengan pertanyaan saudara dapat kami informasikan bahwa : 1 Untuk Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang, lebih jelasnya dapat berkoordinasi dengan Dinas PUPR Kota Denpasar, 2. Untuk Pengecekan Perizinan diperlukan data lengkap seperti nama pemilik usaha atau nama perusahaan dan alamat lokasi usaha, agar data yang diinformasikan Valid 3. Selanjutnya permohonan akan kami teruskan ke Dinas PUPR , Satpol PP Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan pertaturan perundang-undangan yang berlaku, terimakasih	Selesai / 2024-09-17 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	13/09/2024	Whatsapp	dr. Nahla Shihab, Sp.D.V.E	eruk Purut, RT/RW 004/003, Kel/Desa Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu, Kota Jakarta Selatan, Prov. DKI Jakarta	Mohon Bantuanya untuk memproses pengajuan CSO 202409006415 karena saya sudah upload semua berkas dari 1 minggu lalu namun sampai sekarang masih dalam status penerimaan berkas.	-	[2024-09-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Nahla Shihab, Sp.D.V.E, saat ini permohonan sudah diproses, apabila ada kekurangan berkas, akan dinformasikan ke email yang terdaftar pada sistem sicanantik. terima kasih	Selesai / 2024-09-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	18/09/2024	Whatsapp	Ngakan Made Adyaksa Mahatma	Jl. Terusan Galunggung No.8 Bandung	Selamat pagi, maaf mengganggu waktunya. Saya Ngakan Made Adyaksa, berencana mengajukan permohonan untuk pembuatan SIP-P lewat sicanantik, namun untuk pembuatan akun sicanantik kemarin saya coba menggunakan ktp tidak bisa dan saya ganti menggunakan sim dan sampai sekarang masih terkendala menunggu email konfirmasi ulang, mohon petunjuk dan arahannya, terima kasih	-	[2024-09-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ngakan Made Adyaksa Mahatma, untuk pembuatan akun harus menggunakan KTP, dari hasil pengecekan data saudara sudah terdaftar dalam databased, untuk itu kiranya dapat login kembali dengan menggunakan Username: ***** Password: ***** terimakasih	Selesai / 2024-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	24/09/2024	Whatsapp	Ni Kadek Natih Wahyuni	Jln Sahadewa No 30 Darmasaba	saya mau bertanya untuk pembuatan akun si cantik, saya sudah daftar dan sudah dapat balasan email pertama, namun sampai sekarang belum di konfirmasi kembali untuk user dan password. Saya daftar tgl 20-8-24	-	[2024-09-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Natih Wahyuni Alamat : Jln Sahadewa No 30 Darmasaba NIK : ***** mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database untuk itu mohon kiranya melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-09-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

14	28/09/2024	Whatsapp	dr.Luh Putu Diah Virayanti	diahvira@gmail.com	Surat Izin Praktik peserta pendidikan dokter spesialis tidak mau tercetak dan muncul laman eror ???????? Username : diah.vira Password : %K&mvt0_Y7 Sudah mengikuti arahan untuk ulang input data ulang karena SIP saya kemarin kena heck dan hilang :). sekarang input ulang tapu permohonan SIP kedua, di tolak sistem. Saat validasi data menggunakan nomer STR nomer tidak valid.	-	[2024-09-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr.Luh Putu Diah Virayanti , sebelumnya kami mohon maaf karena terjadi peretasan pada sistem siscantik sehingga izin terbit tidak dapat didownload dan harus mengajukan ulang, dan setelah kami cek permohonan saudara di tolak dengan alasan : Keterangan Penolakan : Permohonan ditolak Silahkan mengajukan permohonan baru dengan melengkapi kekurangan sebagai berikut 1. Agar melampirkan surat kerjasama antara FK Unud dengan Rumah Sakit Pendidikan 2. Agar melampirkan surat keterangan dari Koordinator Program Studi. mohon mengajukan ulang dengan melengkapi kekurangan tersebut terimakasih]	Selesai / 2024-09-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	30/09/2024	Whatsapp	Titut Esti Koeswardani	Jl. Nenas Subagan, Lingk. Telagamas Subagan, Karangasem, Bali	saya mengajukan persyaratan utk membuat SIPPK yang kedua. Hingga saat ini progress nya stag di point menerima&memeriksa berkas. Dan hingga saat ini saya belum mendapat informasi di email. No CSO.202409006752. Terima kasih.	-	[2024-09-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu Titut Esti Koeswardani, M.Psi., Psikolog, mohon kiranya mengajukan permohonan baru karena file di persyaratan tidak bisa dibuka , terimakasih]	Selesai / 2024-09-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-09-01 sampai tanggal 2024-09-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	14
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-09-01 sampai tanggal 2024-09-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	6
2	Perizinan	8
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Perizinan, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19720924 199803 1 008